

Политика конфиденциальности

◆ Мы на вашей стороне

Соблюдение вашей конфиденциальности — не просто формальность, а наш принцип. Мы обрабатываем только необходимые данные и строго в пределах закона. Мы делаем всё, чтобы ваши данные оставались в безопасности: уважаем ваше право на личную жизнь, не собираем лишнего, не передаём информацию посторонним, не используем в рекламных целях и обеспечиваем защиту. Всё, что вы нам сообщаете, используется строго по делу — для заселения, связи и отчётности перед государством, если это необходимо. Ниже — основные сведения о том, какие данные мы собираем, зачем и как их защищаем.

◆ Кто обрабатывает данные

Индивидуальный предприниматель Иванов Владимир Сергеевич (ИНН 500106980402); E-mail: enjoy-hotel@yandex.ru; Телефон: +7 (919) 762-31-51

◆ Какие данные мы можем получить

Ваше имя, телефон, e-mail, паспортные данные (если требуется по закону), адрес регистрации, информацию о бронировании, переписку с вами, а также IP-адрес, cookies и данные о посещении сайта.

◆ Зачем это нужно

Мы используем ваши данные: чтобы забронировать проживание и подготовить договор, чтобы поддерживать с вами связь и подтвердить бронь, чтобы, при необходимости, выполнить требования закона (например, регистрация нанимателей), чтобы понять, как работает сайт (через Яндекс Метрику и Google Analytics).

◆ Как вы передаёте данные

Вы сами сообщаете нам их лично при заселении, через мессенджеры, по телефону, при бронировании через сайт или сторонние сервисы онлайн бронирования. Иногда данные передают компании, которые бронируют проживание для своих сотрудников.

◆ Кто может увидеть ваши данные

Мы используем данные только по работе для организации проживания, ваши брони и регистрационные данные хранятся в сервисе Travelline, который обеспечивает техническую сторону бронирований; государственные органы — по официальному запросу при наличии законных оснований; технические партнёры (Яндекс, Google) — строго в рамках предоставления услуг; компании, которые бронируют проживание для своих сотрудников.

◆ Как храним и защищаем

Данные в бумажной форме храним в защищённом месте не дольше 5 лет; электронные данные хранятся в защищённых сервисах Travelline (серверы в России) не дольше 3 лет. Используем антивирусы. Устройства и облачные аккаунты защищены паролями и двухфакторной аутентификацией. Доступ к данным ограничен и контролируется.

◆ Cookies и аналитика

Мы используем cookies, чтобы сайт работал лучше и быстрее. Также мы используем Яндекс Метрику и Google Analytics, чтобы понимать, как вы пользуетесь сайтом. Вы можете отключить cookies в настройках браузера, если хотите.

◆ Как выражается согласие

Если вы бронируете, оплачиваете, звоните или переписываетесь с нами — вы соглашаетесь с условиями нашей Политики по обработке персональных данных.

◆ Ваши права

Вы вправе запросить, изменить или удалить свои данные. Пишите нам на: enjoy-hotel@yandex.ru

📌 Полная версия [Политики по обработке персональных данных](https://enjoy-hotel.ru/information/) доступна на сайте в разделе информация: <https://enjoy-hotel.ru/information/> или в печатном виде по запросу в объектах размещения.

Благодарим за понимание и желаем вам приятного отдыха!
Команда «ENJOY! Apartments & Studios»