

Уважаемые Гости!

Благодарим вас за выбор «ENJOY! Apartments & Studios»!

Наши адреса:



г. Балашиха, пр-т Ленина, д. 32А, GPS 55.798678, 37.963249

г. Балашиха, ул. Некрасова, д. 13А, GPS 55.791642, 37.972155

г. Балашиха, ул. Некрасова, д. 11А, GPS 55.792230, 37.973477

г. Балашиха, ул. Некрасова, д. 11Б, GPS 55.793284, 37.974795



<https://enjoy-hotel.ru>



Enjoy-hotel@yandex.ru

По всем вопросам вы можете связаться с администратором:



+7 (919) 762-31-51



⚠ Гостей встречает менеджер по заселению. Нам нужно время, чтобы прибыть на место для встречи гостей. **Чтобы вам не пришлось ждать, заблаговременно (не менее, чем за 1 час) сообщите администратору о предполагаемом времени прибытия.**

⚠ Время заезда - с 15:00 до 22:00. **Возможность и время заезда после 22:00 необходимо заранее согласовать с администратором.** В противном случае заселение после 22:00 не гарантируется. За заезды позднее 22:00 может взиматься дополнительная плата.

⚠ Для регистрации заезда будьте готовы предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт), и внести залог (страховой депозит) наличными денежными средствами в сумме 2000 руб. Залог будет возвращен в полном объеме при регистрации отъезда (при условии отсутствия ущерба апартаментам и необходимости иных выплат, предусмотренных договором найма и/или правилами проживания).

Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами проживания, расположенными на последующих страницах.

Ждем вас в гости!

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ в апартаментах «ENJOY! Apartments & Studios»

Настоящие правила проживания являются неотъемлемой частью взаимоотношений между ENJOY! Apartments & Studios¹ и гостями (нанимателями квартир/апартаментов/комнат – далее «апартаменты»), и регулируют взаимоотношения наймодателя и нанимателя, дополняя договор найма. Данные правила составлены таким образом, чтобы наименьшим образом ограничивать вас при проживании в наших апартаментах, и одновременно гарантировать уединение и комфорт других гостей, а также предоставить возможность всем гостям наслаждаться чистыми, уютными апартаментами и качественным сервисом. В связи с этим просим вас соблюдать правила проживания и отнестись с уважением и пониманием к установленным у нас условиям и ограничениям.

1. ПРИЕЗД ГОСТЕЙ

- 1.1. Гостей встречает менеджер по заселению (у нас нет стойки регистрации), и нам нужно некоторое время, чтобы прибыть на место для встречи гостей. Поэтому просим заранее сообщить предполагаемое время прибытия, чтобы мы смогли вас вовремя встретить.
- 1.2. В день приезда гости могут использовать апартаменты с 15:00 часов, если иное время заезда не оговорено заранее.
- 1.3. Стандартное время заезда с 15:00 до 22:00. Если гость не приехал в указанное время, а иное время не было согласовано заранее, мы вправе отменить бронирование и удержать с гостя стоимость первых суток найма в качестве компенсации за простой апартаментов. Если у нас появляются веские основания полагать, что гость не придет (не выходит на связь, игнорирует сообщения, постоянно переносит время заезда на более позднее), негарантированная бронь может быть отменена в любое время по нашему усмотрению.
- 1.4. Если вам необходимо приехать после 22:00, возможность и время заезда после 22:00 необходимо заранее согласовать с администратором. В противном случае заселение после 22:00 не гарантируется. За заезды позднее 22:00 может взиматься дополнительная плата в соответствии с действующими тарифами.
- 1.5. Если выбрана оплата при заселении (негарантированная бронь):
 - 1.5.1. в период низкой загрузки мы ожидаем гостей до 21:00 часа (если заранее не согласовано иное время). В случае неявки гостя до указанного времени, а также, если у нас появляются основания полагать, что гость не придет (гость не выходит на связь, игнорирует сообщения, многократно переносит запланированное время заезда на более позднее время), после 21:00 мы вправе отменить бронирование;
 - 1.5.2. в период высокой загрузки для гарантии непредоплаченного бронирования в день заезда мы можем отправить гостю ссылку на безопасную оплату первых суток проживания. Оплату по ссылке необходимо произвести до 15:00. После 15:00 при отсутствии предоплаты и/или невозможности связаться с гостем, мы оставляем за собой право отменить бронирование без каких-либо обязательств со своей стороны. В случае прибытия гостя, не внесшего предоплату, в более позднее время заселение не гарантируется, заезд возможен только при наличии свободных квартир/апартаментов по действующей на момент заезда цене.
 - 1.5.3. На некоторые особенные даты с очень высокой загрузкой (например, некоторые праздники, дни проведения массовых мероприятий) во избежание недоразумений забронировать можно только с предоплатой. Если вы бронируете на такие даты со способом оплаты «При заселении», с вами свяжется администратор и направит ссылку на безопасную оплату первых суток проживания.
- 1.6. Для регистрации заезда и заполнения договора найма гость должен предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт), и внести сумму залога (страхового депозита). Залог будет возвращен в полном объеме при регистрации отъезда после проверки апартаментов (при условии отсутствия ущерба апартаментам и необходимости иных выплат, предусмотренных договором найма и настоящими Правилами).
- 1.7. Мы стремимся оказывать услуги самого высокого качества и поддерживать наши апартаменты в достойном состоянии. Однако, если во время заселения у вас возникли претензии к качеству уборки или состоянию апартаментов, пожалуйста, незамедлительно до подписания договора найма сообщите об этом администратору, чтобы мы смогли оперативно принять соответствующие меры. Если указанный недостаток невозможно устранить быстро (но он не препятствует нормальной эксплуатации апартаментов), во избежание недоразумений и дальнейших претензий к гостям его необходимо зафиксировать (письменно, на фото или видео) совместно с менеджером по заселению.

¹ В тексте для простоты изложения используется «Мы» для обозначения наймодателя (ENJOY! Apartments & Studios, ИП Иванов В.С., ИНН 500106980402, ОГРНИП 318505300042640)

- 1.8. При заезде гость получает комплект ключей от входных дверей и электронный ключ для доступа на территорию, которые необходимо вернуть при отъезде. В случае утери или невозврата ключей гость должен оплатить замену/восстановление ключей/замков в сумме 2000 руб.
- 1.9. Мы вправе отказаться от заселения гостей и удержать стоимость первых суток найма в качестве компенсации за простой апартаментов в случаях:
- 1.10. если гость отказывается предоставить оригинал документа, удостоверяющего личность;
- 1.11. если гость отказывается внести залог (страховой депозит);
- 1.12. если количество гостей превышает указанное гостем при бронировании (либо если позволяет количество спальных мест, необходимо доплатить за каждого дополнительного гостя);
- 1.13. если ни один из гостей не является совершеннолетним;
- 1.14. если гость находится в состоянии сильного алкогольного/наркотического/токсического опьянения или по любой иной причине находится в состоянии, не позволяющем ему осознать суть производимых им действий, либо его состояние и/или поведение может нести угрозу окружающим людям, имуществу, общественному порядку.
- 1.15. В день отъезда гость может использовать апартаменты до 12:00 часов, если иное время не оговорено заранее.
- 1.16. Стандартное время выезда до 12:00.
- 1.17. Услуга раннего заезда (до 14:59) или позднего выезда (после 12:00) возможна только по предварительному согласованию и оплачивается дополнительно в соответствии с действующими тарифами. О возможности и стоимости раннего заезда или позднего выезда уточняйте заблаговременно.
- 1.18. Если вы хотите продлить срок пребывания, сообщите нам об этом заблаговременно. Мы постараемся удовлетворить ваш запрос при наличии возможности.
- 1.19. Пожалуйста, заблаговременно предупредите представителя ENJOY! Apartments & Studios о предполагаемом времени выезда и не забудьте сдать ключи от входных дверей при выезде.

2. ОПЛАТА

- 2.1. Оплата услуг по временному размещению производится авансом за весь срок найма при заселении. При безналичной оплате бронь должна быть оплачена до приезда гостей. В случае, если срок найма составляет более 30 (Тридцати) календарных дней, оплата производится либо единовременно за весь срок найма при заселении, либо авансом за каждые последующие 30 (Тридцать) календарных дней (по выбору гостя).
- 2.2. Мы берем оплату за ПОЛНЫЕ СУТКИ, даже если вы заехали на меньшее время.
- 2.3. В случае аннуляции бронирования во время проживания (сокращение сроков проживания) мы вернем средства за неиспользованный период (если это предусмотрено условиями тарифа) при условии, что гость уведомит нас не менее, чем за 3 суток до предполагаемой даты выезда. В противном случае нам придется удержать стоимость одних дополнительных суток сверх фактического срока проживания в качестве компенсации за простой апартаментов. Если вашим тарифом прямо предусмотрен иной порядок возврата/невозврата при досрочном выезде гостей, то применяется он.
- 2.4. В случае досрочного выезда при бронировании по тарифу, предусматривающему скидку за длительность проживания, если фактический срок проживания оказался меньше, чем предусмотренный таким тарифом минимальный срок и тариф не является невозвратным, будет произведен перерасчет стоимости по базовому тарифу (без скидок) с учетом условий п. 2.3 настоящих Правил.
- 2.5. Положения пп. 2.3 и 2.4. настоящих правил проживания касаются бронирований, оформленных у нас напрямую по телефону или через мессенджеры и оплаченных напрямую нам при заселении или онлайн при бронировании на нашем официальном сайте <https://enjoy-hotel.ru>.
- 2.6. Во всех остальных случаях (при бронировании через сторонние сервисы онлайн-бронирования) применяются условия и правила отмены бронирований и возврата средств, установленные соответствующим сервисом бронирования и предусмотренные применяемым тарифом. В таких случаях при досрочном выезде гость самостоятельно осуществляет взаимодействие с используемым им сервисом бронирования по вопросу возврата денежных средств, если такой возврат возможен по условиям примененного тарифа.

3. ПРОЖИВАНИЕ

- 3.1. ENJOY! Apartments & Studios предоставляет апартаменты после уборки и дезинфекции в состоянии, пригодном для нормальной эксплуатации.
- 3.2. Мы предоставляем апартаменты только для проживания и спокойного отдыха. Мы дорожим спокойствием наших гостей и соседей, состоянием наших апартаментов и своей репутацией, поэтому проведение любых вечеринок, праздников, иных шумных мероприятий в наших апартаментах не допускается.

- 3.3. Относитесь с пониманием и уважением к соседям, соблюдайте режим тишины в вечернее и ночное время²: с 21:00 до 08:00 в будние дни (с понедельника по пятницу включительно) и с 22:00 до 10:00 в выходные дни (суббота, воскресенье) и нерабочие праздничные дни (необходимо воздержаться от крика, громкого пения, прослушивания музыки с большой громкостью, игры на музыкальных инструментах и иного шума, влекущего нарушение покоя окружающих).
- 3.4. Ваши гости могут посещать вас ежедневно с 8:00 до 22:00. Нахождение ваших гостей в апартаментах с 22:00 до 08:00 (при условии, что не превышено максимально возможное количество гостей для ваших апартаментов) требует регистрации и оплачивается дополнительно.
- 3.5. Для поддержания чистоты, порядка и благоприятного санитарного состояния апартаментов при проживании более четырех суток мы производим уборку в апартаментах: каждые третьи/четвертые сутки – со сменой полотенец, каждые шестые/седьмые сутки – со сменой полотенец и постельного белья. График уборок устанавливается ENJOY! Apartments & Studios по предварительному согласованию с гостями. Гости не вправе отказаться от уборки. Мы не производим уборку при нахождении гостей в апартаментах, поэтому заранее согласовываем время уборки и просим обеспечить нам возможность произвести уборку в отсутствие гостей.
- 3.6. Внеочередная (дополнительная) уборка и смена постельного белья и/или полотенец возможны за дополнительную плату (для этого необходимо обратиться к администратору).
- 3.7. Пожалуйста, не оставляйте в апартаментах ценные вещи (особенно драгоценности, наличные денежные средства, платежные карты и т.п.). Мы не несем ответственность за оставленные в апартаментах личные вещи и ценности гостей.
- 3.8. Относитесь к имуществу бережно, режьте продукты только на разделочной доске, горячие сковороды и кастрюли ставьте на специальные пробковые подставки.
- 3.9. При пользовании электроплитой обязательно включайте кухонную вытяжку и приоткрывайте окно для обеспечения тяги.
- 3.10. Вытирайте разлитую воду, после использования кухонной раковины насухо вытирайте столешницу.
- 3.11. При приготовлении пищи, пожалуйста, воздержитесь от кулинарных экспериментов, последствиями которых будут грязь и сильный запах. В этом случае мы будем вынуждены проводить дополнительную санитарную обработку апартаментов за ваш счет для приведения апартаментов в состояние, пригодное для их дальнейшей эксплуатации другими гостями. Стоимость такой обработки 2 000 (Две тысячи) рублей.
- 3.12. Мы будем вам признательны за то, что вы помоете за собой посуду.
- 3.13. В случае необходимости дополнительной уборки ввиду сильной загрязненности апартаментов гость должен оплатить дополнительную уборку в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей.
- 3.14. Какие-либо повреждения помещения, причинение ущерба апартаментам и/или имуществу, гость обязан возместить в полном объеме до выезда.
- 3.15. В случае нарушения правил проживания или ухудшения гостями состояния нашего имущества мы вправе незамедлительно в одностороннем порядке расторгнуть договор найма, прекратить предоставление услуг и выселить гостей, удержав в качестве неустойки сумму залога и оплату за оставшееся время проживания. Досрочное расторжение договора найма не освобождает гостя от полного исполнения финансовых обязательств, вытекающих из договора найма и правил проживания.

4. БЕЗОПАСНОСТЬ

- 4.1. **В апартаментах (включая коридоры, санузлы, комнаты, балконы, лоджии) запрещено курить и пользоваться открытым огнем, использовать устройства, производящие дым или пар: электронные сигареты, вейпы, кальяны и иные подобные им устройства.** Курите только в специально отведенных местах за пределами апартаментов. В случае нарушения этого запрета гость обязан оплатить стоимость одной дополнительной ночи проживания в апартаментах соответствующей категории по базовому тарифу (компенсировать простой апартаментов) и стоимость генеральной уборки и дополнительной санитарной обработки апартаментов в размере 2000 р. Данная мера необходима для приведения апартаментов в состояние, пригодное для их дальнейшей эксплуатации другими гостями.
- 4.2. **Запрещается** оставлять в апартаментах без присмотра детей или иных лиц, независимо от возраста, которые не в состоянии самостоятельно позаботиться о себе в случае непредвиденных ситуаций.
- 4.3. **Запрещается** оставлять в апартаментах посторонних лиц, передавать им ключи от апартаментов, хранить в апартаментах легковоспламеняющиеся вещества и материалы, опасные химические составы и вещества, радиоактивные вещества, оружие, наркотические средства, держать любых животных, включая насекомых, птиц, рыб, рептилий, пользоваться дополнительными, не предусмотренными в апартаментах, нагревательными и иными электроприборами, за

² Закон Московской области № 16/2014-03 «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области» от 07.03.2014 г.

исключением маломощных устройств и приборов (например, электробритвы, зарядные устройства для мобильных телефонов и т.п.).

4.4. Уходя из апартаментов, не забывайте выключать телевизор, лампы освещения и другие электроприборы, не оставляйте открытыми водопроводные краны.

4.5. Гость не имеет права без предварительного согласия и без присутствия сотрудников ENJOY! Apartments & Studios производить любые изменения в обстановке апартаментов, производить манипуляции с электроприборами, сантехникой, передвигать мебель, перемещать какое-либо оборудование.

4.6. Для безопасности в местах общего пользования ведется видеонаблюдение. Мы пользуемся одним из лучших в России облачных сервисов видеонаблюдения, гарантирующего конфиденциальность данных и неприкосновенность информации.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. ENJOY! Apartments & Studios (ИП Иванов В.С.) не оказывает гостиничные услуги и не предоставляет услуги питания, а предоставляет жилые помещения для краткосрочного размещения гостей (нанимателей) по договорам краткосрочного найма жилого помещения.

5.2. Данные правила проживания доступны в информационной папке гостя во всех апартаментах, у менеджера по заселению, а также на нашем официальном сайте (раздел «О нас»/ «Презентации»). В случае выявления расхождений между печатной версии правил проживания и электронной версией, размещенной на нашем официальном сайте, приоритетное значение имеет электронная версия правил проживания.

5.3. С момента заезда гостя в апартаменты настоящие правила становятся частью договорных отношений между ENJOY! Apartments & Studios (ИП Иванов В.С.) и гостем (нанимателем).

5.4. Заселяясь в апартаменты, гость подтверждает безоговорочное согласие со всеми положениями настоящих правил проживания и обязуется соблюдать их.

5.5. При нарушении гостем правил проживания мы вправе выселить гостя без возврата денег за оставшееся время и залога.

5.6. Любые суммы финансовых обязательств гостя, вытекающих из договора найма апартаментов или настоящих правил проживания, могут быть удержаны из залога (страхового депозита) без каких-либо дополнительных согласований с гостем.

5.7. Мы оставляем за собой право посещения апартаментов без согласования с гостем в случае задымления, пожара, протечки воды, а также в случае нарушения гостем правил проживания, условий договора найма, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, неоплаты проживания, отказа от выезда в установленное время.

Благодарим за понимание и желаем вам приятного отдыха!
Команда «ENJOY! Apartments & Studios»

