

Уважаемые Гости!
Благодарим вас за выбор «ENJOY! Apartments & Studios»!

Наши адреса:



г. Балашиха, пр-т Ленина, д. 32А,	GPS 55.798678, 37.963249
г. Балашиха, ул. Некрасова, д. 13А,	GPS 55.791642, 37.972155
г. Балашиха, ул. Некрасова, д. 11А,	GPS 55.792230, 37.973477
г. Балашиха, ул. Некрасова, д. 11Б,	GPS 55.793284, 37.974795



<https://enjoy-hotel.ru>



Bal.enjoy.hotel@gmail.com

По всем вопросам вы можете связаться с администратором:



+7 (919) 762-31-51



Гостей встречает менеджер по заселению (у нас нет стойки регистрации). Пожалуйста, заблаговременно (не менее, чем за 1 час) сообщите администратору о предполагаемом времени прибытия.

Время и возможность заезда после 22:00 необходимо заранее согласовать с администратором. В противном случае заселение после 22:00 не гарантируется.

Для регистрации заезда будьте готовы предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт), и внести залог (страховой депозит) наличными денежными средствами в сумме 2000 руб.

Залог будет возвращен в полном объеме при регистрации отъезда (при условии отсутствия ущерба апартаментам и необходимости иных выплат, предусмотренных договором найма).

Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами проживания, расположенными на последующих страницах.

Ждем вас в гости!

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ в апартаментах «ENJOY! Apartments & Studios»

Настоящие правила проживания являются неотъемлемой частью взаимоотношений между ENJOY! Apartments & Studios (ИП Иванов В.С.) и гостями (нанимателями апартаментов/квартир). Данные правила составлены таким образом, чтобы наименьшим образом ограничивать вас при проживании в наших апартаментах, и одновременно гарантировать уединение и комфорт других гостей, а также предоставить возможность всем гостям наслаждаться чистыми, уютными апартаментами и качественным сервисом. В связи с этим просим вас соблюдать правила проживания и отнестись с пониманием к ряду условий и ограничений, установленных настоящими правилами.

1. ПРИЕЗД И ОТЪЕЗД ГОСТЕЙ

- 1.1. Гостей встречает менеджер по заселению (у нас нет стойки регистрации), поэтому просим заранее сообщить предполагаемое время прибытия, чтобы мы смогли вас вовремя встретить.
- 1.2. В день приезда гости могут использовать апартаменты с 15:00 часов, если иное время заезда не оговорено заранее.
- 1.3. Стандартное время заезда с 15:00 до 22:00. При гарантированном бронировании, если гость не приехал в указанное время, мы вправе отменить бронирование и удержать с гостя сумму внесенной предоплаты в соответствии с условиями тарифа. При негарантированном бронировании (без предоплаты) мы вправе отменить бронь в любое время, начиная с 18:00 даты заезда. Если у нас появляются веские основания полагать, что гость не приедет (к примеру, гость не выходит на связь, игнорирует сообщения в мессенджерах), негарантированная бронь может быть отменена в любое время без предварительного согласования.
- 1.4. При заезде с 22:00 до 08:00 может взиматься дополнительная плата.
- 1.5. В день отъезда гость может использовать апартаменты до 12:00 часов, если иное время не оговорено заранее.
- 1.6. Стандартное время выезда до 12:00.
- 1.7. Услуга раннего заезда (с 00:00 до 14:59) или позднего выезда (с 12:00 до 23:59) возможна только по предварительному согласованию и оплачивается дополнительно в соответствии с действующими тарифами. О возможности и стоимости раннего заезда или позднего выезда уточняйте заблаговременно.
- 1.8. Для регистрации заезда и заполнения договора найма гость должен предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт), и внести сумму залога (страхового депозита). Залог будет возвращен в полном объеме при регистрации отъезда (при условии отсутствия ущерба апартаментам и необходимости иных выплат, предусмотренных договором найма). Мы вправе отказать в размещении гостю, который отказывается предоставить удостоверение личности и/или внести залог (страховой депозит).
- 1.9. При заезде гость получает комплект ключей от входных дверей и электронный ключ для доступа на территорию, которые необходимо вернуть при отъезде. В случае утери или невозврата ключей гость должен оплатить замену/восстановление ключей/замков в сумме 2000 руб.
- 1.10. Если вы хотите продлить срок пребывания, сообщите нам об этом заблаговременно. Мы постараемся удовлетворить ваш запрос при наличии возможности.
- 1.11. Пожалуйста, заблаговременно предупредите представителя ENJOY! Apartments & Studios о предполагаемом времени выезда и не забудьте сдать ключи от входных дверей при выезде.

2. ОПЛАТА

2.1. Оплата услуг по временному размещению производится авансом за весь срок найма при заселении. При безналичной оплате бронь должна быть оплачена до приезда гостей. В случае, если срок найма составляет более 30 (Тридцати) календарных дней, оплата производится либо единовременно за весь срок найма при заселении, либо авансом за каждые последующие 30 (Тридцать) календарных дней (по выбору гостя).

2.2. Мы берем оплату за ПОЛНЫЕ СУТКИ, даже если вы заехали на меньшее время.

2.3. В случае аннуляции бронирования во время проживания (сокращение сроков проживания) мы вернем деньги за оставшийся предоплаченный период при условии, что вы уведомите нас об этом не менее чем за 3 (Трое) суток до предполагаемой даты отъезда. В противном случае возврат денежных средств будет произведен за вычетом стоимости проживания за 3 (Трое) суток согласно действующего тарифа (за исключением тарифов, условиями которых прямо предусмотрен иной порядок возврата средств при досрочном выезде гостей).

2.4. В случае досрочного выезда (при бронировании по тарифу, предусматривающему скидку за длительность проживания), если фактический срок проживания оказался меньше, чем предусмотренный таким тарифом минимальный срок проживания, производится перерасчет стоимости по базовому тарифу (без скидок).

2.5. Положения пп. 2.3 и 2.4. настоящих правил проживания касаются бронирований, оплаченных наличными средствами при заселении или при бронировании и онлайн оплате на нашем официальном сайте <https://enjoy-hotel.ru>.

2.6. При бронировании и оплате через сторонние сервисы онлайн-бронирований (например, Ostrovok.ru, OneTwoTrip, Суточно.ру, Booking.com, Airbnb, Expedia, Hotels.com, и т.д.) применяются условия и правила отмены бронирований и возврата средств, установленные соответствующим сервисом бронирования и предусмотренные применяемым тарифом. В этом случае при досрочном выезде гость самостоятельно осуществляет взаимодействие с используемым им сервисом бронирования по вопросу возврата денежных средств, если такой возврат возможен по условиям примененного тарифа.

3. ПРОЖИВАНИЕ

3.1. ENJOY! Apartments & Studios предоставляет апартаменты после уборки и дезинфекции в состоянии, пригодном для нормальной эксплуатации.

3.2. Если при заселении у вас возникли претензии к качеству уборки и чистоте в апартаментах, пожалуйста, незамедлительно сообщите об этом администратору, чтобы мы смогли оперативно принять соответствующие меры.

3.3. Мы предоставляем апартаменты только для проживания и спокойного отдыха. Мы дорожим спокойствием наших гостей и соседей, состоянием наших апартаментов и своей репутацией, поэтому проведение любых вечеринок, праздников, иных шумных мероприятий в наших апартаментах не допускается.

3.4. Относитесь с пониманием и уважением к соседям, соблюдайте режим тишины в вечернее и ночное время¹: с 21:00 до 08:00 в будние дни (с понедельника по пятницу включительно) и с 22:00 до 10:00 в выходные дни (суббота, воскресенье) и нерабочие праздничные дни (необходимо воздержаться от крика, громкого пения, прослушивания музыки с большой громкостью, игры на музыкальных инструментах и иного шума, влекущего нарушение покоя окружающих).

3.5. Ваши гости могут посещать вас ежедневно с 8:00 до 22:00. Нахождение ваших гостей в апартаментах с 22:00 до 08:00 (при условии, что не превышено максимально возможное количество гостей для Ваших апартаментов) требует регистрации и оплачивается дополнительно.

3.6. Дополнительная раскладная кровать может быть предоставлена за дополнительную плату по предварительному запросу (возможность предоставления данной услуги заранее уточняйте у администратора).

¹ Закон Московской области № 16/2014-03 «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области» от 07.03.2014 г.

3.7. При проживании более четырех суток мы производим уборку в апартаментах: каждые третьи/четвертые сутки – со сменой полотенец, каждые шестые/седьмые сутки – со сменой полотенец и постельного белья. Внеочередная (дополнительная) уборка и смена постельного белья и/или полотенец возможны за дополнительную плату (для этого необходимо обратиться к администратору). График уборок устанавливается ENJOY! Apartments & Studios по предварительному согласованию с гостями. Мы не производим уборку при нахождении гостей в апартаментах, поэтому заранее согласовываем время уборки с гостями и просим обеспечить нам возможность произвести уборку в отсутствие гостей.

3.8. Пожалуйста, не оставляйте в апартаментах ценные вещи (особенно драгоценности, наличные денежные средства, платежные карты и т.п.). Мы не несем ответственность за оставленные в апартаментах личные вещи и ценности гостей.

3.9. Относитесь к имуществу бережно, режьте продукты только на разделочной доске, горячие сковороды и кастрюли ставьте на специальные пробковые подставки.

3.10. При пользовании электроплитой обязательно включайте кухонную вытяжку и приоткрывайте окно для обеспечения тяги.

3.11. При приготовлении пищи, пожалуйста, воздержитесь от кулинарных экспериментов, последствиями которых будут грязь и сильный запах. В этом случае мы будем вынуждены проводить дополнительную санитарную обработку апартаментов за Ваш счет для приведения апартаментов в состояние, пригодное для их дальнейшей эксплуатации другими гостями. Стоимость такой обработки 2 000 (Две тысячи) рублей.

3.12. В случае необходимости дополнительной уборки ввиду сильной загрязненности апартаментов, гость должен оплатить дополнительную уборку в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей.

3.13. Какие-либо повреждения помещения, причинение ущерба апартаментам и/или имуществу, гость обязан возместить в полном объеме до выезда.

4. БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1. В апартаментах (включая коридоры, санузлы, комнаты, балконы, лоджии) запрещено курить и пользоваться открытым огнем, использовать устройства, производящие дым или пар: электронные сигареты, вейпы, кальяны и иные подобные им устройства. Курите только в специально отведенных местах за пределами апартаментов. В случае нарушения этого запрета гость обязан оплатить стоимость одной дополнительной ночи проживания в апартаментах соответствующей категории по базовому тарифу и стоимость генеральной уборки и дополнительной санитарной обработки апартаментов в размере 2000 р. Данная мера необходима для приведения апартаментов в состояние, пригодное для их дальнейшей эксплуатации другими гостями.

4.2. Запрещается оставлять в апартаментах без присмотра детей или иных лиц, независимо от возраста, которые не в состоянии самостоятельно позаботиться о себе в случае непредвиденных ситуаций.

4.3. Запрещается оставлять в апартаментах посторонних лиц, передавать им ключи от апартаментов, хранить в апартаментах легковоспламеняющиеся вещества и материалы, опасные химические составы и вещества, радиоактивные вещества, оружие, наркотические средства, держать любых животных, включая насекомых, птиц, рыб, рептилий, пользоваться дополнительными, не предусмотренными в апартаментах, нагревательными и иными электроприборами, за исключением маломощных устройств и приборов (например, электробритвы, зарядные устройства для мобильных телефонов и т.п.).

4.4. Уходя из апартаментов, не забывайте выключать телевизор, лампы освещения и другие электроприборы, не оставляйте открытыми водопроводные краны.

4.5. Гость не имеет права без предварительного согласия и без присутствия сотрудников ENJOY! Apartments & Studios производить любые изменения в обстановке апартаментов, производить манипуляции с электроприборами, сантехникой, передвигать мебель, перемещать какое-либо оборудование.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. ENJOY! Apartments & Studios (ИП Иванов В.С.) не оказывает гостиничные услуги, а предоставляет помещения (апартаменты) для краткосрочного размещения гостей (нанимателей) по договорам краткосрочного найма жилого помещения.

5.2. Данные правила проживания доступны в информационной папке гостя во всех апартаментах и у менеджера по заселению.

5.3. С момента заезда гостя в апартаменты настоящие правила становятся частью договорных отношений между ENJOY! Apartments & Studios (ИП Иванов В.С.) и гостем (нанимателем).

5.4. Заселяясь в апартаменты, гость подтверждает безоговорочное согласие со всеми положениями настоящих правил проживания и обязуется соблюдать их.

5.5. При нарушении гостем правил проживания мы вправе выселить гостя без возврата денег за оставшееся время и залога.

5.6. Любые суммы финансовых обязательств гостя, вытекающих из договора найма апартаментов или настоящих правил проживания, могут быть удержаны из залога (страхового депозита) без каких-либо дополнительных согласований с гостем.

5.7. Мы оставляем за собой право посещения апартаментов без согласования с гостем в случае задымления, пожара, протечки воды, а также в случае нарушения гостем правил проживания, условий договора найма, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, неоплаты проживания, отказа от выезда в установленное время.

5.8. Для безопасности в местах общего пользования ведется видеонаблюдение. Мы пользуемся одним из лучших в России облачных сервисов видеонаблюдения, гарантирующего конфиденциальность данных и неприкосновенность информации.

Благодарим за понимание и желаем вам приятного отдыха!
Команда «ENJOY! Apartments & Studios»